

## „Fundraiser-Knigge“ Sicher Auftreten in Stil und Form

### WAS WIR IHNEN BIETEN:

Besonders im Umgang mit Großspendern ist es wichtig, auf Augenhöhe aufzutreten und die vielen kleinen Codes zu kennen, die in Umgangsformen, Kleidung und Verhalten versteckt sind. Dabei gilt es, authentisch zu bleiben und nicht eine Fassade aufzubauen, sondern natürlich, angemessen und wertschätzend mit den Mitmenschen umzugehen.

### DIE INHALTE DES SEMINARS:

- Was ist die Grundlage sicheren Auftretens?
- Reflexion des eigenen Auftretens und eigene Definition des Veränderungsbedarfs
- "Vom Umgang mit Menschen" - Knigge kommt zu Wort
- Stil - richtig kleiden für jeden Anlaß; Dresscodes
- Form - begrüßen, vorstellen, Smalltalk

### IHR NUTZEN:

- Sie lernen, stilsicher und selbstsicher aufzutreten
- Sie begegnen Ihren Großspendern auf Augenhöhe
- Sie reflektieren den Zusammenhang aus äußerer Form, Ihrem persönlichen Stil und Ihrer inneren Haltung
- Sie erfahren an praktischen Sequenzen, wie Sie sich auch in schwierigen Situationen verhalten

### ZIELGRUPPE:

Fundraiser und Führungskräfte, die im direkten Kontakt mit Großspendern stehen.

### IHR EXPERTE AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS

Dipl.-Ing. Hermann Edler von Koch, CFP®, Sozios der Sozietät Scheiwe • von Koch, langjähriger Trainer und Coach, langjährige Erfahrung in der Führung von ehrenamtlichen Teams, Fachabteilungen und mittleren bis großen Organisationen auch in Linienfunktion. Seit mehreren Jahren leitet er Seminare zum Themenkreis Kommunikation, Leadership, Etikette, Stil und Form und wertschätzender Umgang.



### SEMINARDATUM 2017:

Freitag, 10.11.2017

### SEMINARZEIT:

09.00 - 17.00 Uhr

### SEMINARORT:

Freiraum Seminarzentrum  
80797 München

### IHRE INVESTITION:

Seminar inkl. alkoholfr. Getränke &  
Snacks & Mittagessen

395,- Euro inkl. MwSt.  
2. Teilnehmer erhält 20% Rabatt